

## **Публичная оферта на пользование онлайн-площадкой «Levelup.Name» («Левел ап. Нейм»)**

### **1. Общие положения.**

**1.1.** Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Левел ап нейм», именуемого в дальнейшем Компания, и содержит все существенные условия оказания информационно-консультационных услуг с использованием онлайн-площадки «Levelup.Name» (далее- онлайн-площадка Левел ап.Нейм) путем предоставления сервисов онлайн-площадки на приведенных ниже условиях, права и обязанности Пользователей/Авторов обязательны для исполнения при размещении любой информации на сайте для общего доступа. □

**1.2.** Онлайн-площадка «Левел ап.Нейм» предоставляет Авторам возможность размещения их материалов в сети Интернет на онлайн-площадке, а Пользователям предоставляет возможность доступа к соответствующим материалам.

**1.3.** Разместив текст настоящей оферты Компания тем самым делает оферту, адресованную неопределенному кругу лиц и содержащую предложение Компании считать себя заключившим настоящее соглашение с лицом, принявшим оферту (статья 435 Гражданского кодекса Российской Федерации). Срок действия оферты не ограничен. Надлежащим акцептом оферты согласно пункту 3 статьи 438, пункту 3 статьи 1286 и пункту 1 статьи 1286.1 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Пользователем действий, направленных на получение доступа к Контенту сайта.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации оферта принимается Пользователем/Автором полностью и безоговорочно на изложенных ниже условиях.

**1.4.** Оферта вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения сторонами (Автором, Онлайн-площадкой, Пользователем) своих обязательств.

**1.5.** Понятия и термины, используемые в настоящей Оферте:

- **Онлайн-площадка «Левел ап.Нейм»** – интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://levelup.name>, являющийся составным объектом интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений, объединенных для обеспечения нормального функционирования онлайн-площадки и использования его возможностей.

- **Пользователь** - дееспособное, в возрасте от 18 лет, физическое лицо/правоспособное юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, прошедшие регистрацию на сайте онлайн-площадки, имеющие все правовые полномочия в соответствии с действующим законодательством РФ на заключение оферты и иных сопутствующих документов для использования возможностей сайта онлайн-площадки. Пользователь, не достигший 18 летнего возраста обязуется получить согласие на использование онлайн-площадки у законных представителей. □
- **Автор** - Физическое лицо, творческим трудом которого созданы произведения, размещенные на онлайн-платформе (статьи, видеолекции, мультимедийные продукты,, иллюстрации и иное) или юридическое лицо, которое на законных основаниях владеет вышеуказанными произведениями или от его имени осуществляют творческую деятельность ряд Авторов.
- **Услуги (Услуга)** – возмездное предоставление Пользователю информационно-консультационных услуг в виде участия в онлайн-курсе или дистанционном курсе, в соответствии с темой, стоимостью, сроками оказания, указанными Автором, предоставление доступа к платным блогам Автора и предоставление доступа к иной информации, размещаемой Автором; получение Пользователем информации путем прохождения тренингов, изучения учебной литературы, носящих консультационный характер, способствующих развитию способностей Пользователя; Проведение вебинаров, тренингов, интенсивов, конференций, предоставление Пользователю их записей, осуществление поиска и просмотр информации, а также любые иные возможности и функции, доступные на сайте, а также предоставление возможности Автору размещения на онлайн-площадке собственных произведений и работ для использования таких произведений и работ Пользователями с целью получения Автором прибыли; а также оказание платных услуг онлайн-площадкой Пользователю или Автору.
- **Партнёр онлайн-площадки**– юридическое лицо или ИП, а также физическое лицо, уполномоченное договором с Онлайн-площадкой и/или Автором на осуществлять действий по обработке результатов трудов Автора или совершению иных действий, в том числе по привлечению Авторов и Пользователей.
- **Регистрация** – комплекс действий по принятию оферты, размещенной на сайте, созданию личного кабинета, путем ввода учетных данных (логин и пароль) и иных необходимых сведений, и получению права на пользование услугами онлайн-площадки. □
- **Личный кабинет** — персональная страница Пользователя/Автора, формируемая после регистрации на сайте, доступ к которой предоставляется Пользователю/Автору в результате авторизации на сайте онлайн-площадки. □
- **Онлайн-курс (дистанционный курс)** – услуги для Пользователя по теме, оплаченной Заказчиком, и в сроки, указанные на сайте Школы для соответствующей темы на дату выставления счета.

- **Блог Автора** – страница онлайн-площадки, используемая Автором, преимущество для доведения до окружающих своей точки зрения, для чего осуществляется регулярное добавляемые записей, содержащих текст, изображения или мультимедиа
- **Трансляция** – услуга, осуществляемая посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящее в режиме реального времени, может проводиться в форме видео или аудиотрансляции, обмена сообщениями, в иных формах, а также может предусматривать возможность осуществления обратной связи с Автором.
- **Подкаст** – аудиозапись, сделанная Автором или Компанией и доступная для прослушивания пользователям сайта.
- **Информация** – услуги и предложения Автора, сведения о которых он размещает на онлайн-площадке, адресованные и доступные неопределенному кругу лиц Пользователям.
- **Электронная почта Пользователя/Автора** – электронная почта, указанная Пользователем/Автором при регистрации на сайте онлайн-площадки.

## 2. Предмет оферты

**2.1.** Компания предоставляет Пользователю, Автору на условиях настоящей оферты право на пользование услугами онлайн-площадки с возможностью размещать, осуществлять поиск и просмотр Информации. Компания вправе оказывать возмездные услуги Авторам и Пользователям, порядок и сроки оплаты указаны в Тарифах на услуги Компании и настоящих условиях оферты. □

**2.2.** Все сделки: “Автор-Пользователь” заключаются напрямую. При этом, Компания не является участником таких сделок, а предоставляет лишь коммуникационную платформу для размещения информации Пользователей и Авторам, за такую услугу онлайн-площадка получает вознаграждение.

**2.3.** Услуги не предоставляются и не должны использоваться лицами младше 18 лет, лицами признанными недееспособными, а также ограниченно дееспособными лицами.; такие лица могут пользоваться услугами только с согласия своих законных представителей.

**2.4.** Автор осуществляет возмездное предоставление Пользователю услуг, а Пользователь принимает и оплачивает оказанные услуги в соответствии с их стоимостью, определенной Автором на странице Автора.

**2.5.** Тема, программа, срок оказания услуг, форма покупки (приобретения) и другая значимая информация об услуге публикуются на странице Автора и в поисковике е системы.

**2.6.** Автор гарантирует и заверяет, что представляемый им на онлайн-площадке материал представляет собой результат его единоличной, самостоятельной творческой деятельности. Он гарантирует, что является автором или владельцем или обладает необходимыми лицензиями, правами, согласием и разрешениями на использование всего материала; у Автора имеется

письменное согласие и (или) разрешение каждого лица, так или иначе присутствующего в материалах, использовать персональные данные (включая изображение при необходимости). Автор гарантирует, что подготовленный им материал не является служебным произведением, права на который должны принадлежать научному учреждению, вузу, школе или иному работодателю. Онлайн-площадка не приобретает авторство на размещенные Автором произведения, а Автор сохраняет права использовать материал для собственных нужд, в том числе путем его переработки, копирования, воспроизведения, публикациях полностью или по частям в личном блоге, в печатных и иных изданиях.

**2.7.** Информация и иные материалы, предоставленные Пользователю Автором в рамках оказания услуг по настоящему договору, охраняются законодательством, предназначены исключительно для Пользователя. Исключительные и личные неимущественные права на любые результаты интеллектуальной деятельности Автора, размещенные на сайте онлайн-площадки принадлежат Автору или иным лицам, заключившим с Автором соглашение, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности. В случае, если Пользователь допустит распространение указанной информации в любой форме, он несет ответственность перед Автором в соответствии с п 3.3.2 настоящей оферты.

### **3. Права и обязанности сторон**

**3.1.** Автор/Пользователь обязуются:

**3.1.1.** Соблюдать требования, определенные в настоящей оферте, иных документах, определяющих пользование онлайн-площадкой;

**3.1.2.** При регистрации на сайте использовать только реальные данные о себе и размещаемой информации. □

**3.1.3.** Следить за сохранностью своего пароля и не раскрывать его посторонним лицам, не передавать или продавать свои учетные данные на сайте третьим лицам.

**3.1.4.** Оплачивать платные услуги Компании в порядке и сроки, определенные офертой и Тарифами, на соответствующий вид услуг.

**3.1.5.** Не уничтожать и/или не изменять любые материалы на сайте онлайн-площадки, автором которых Пользователь/Автор не являются.

**3.1.6.** Самостоятельно настроить и обеспечить подключение своего персонального компьютера к сети Интернет в соответствии с рекомендованными техническими параметрами: скорость доступа к сети интернет не менее 30 кБит/сек; веб-браузер -Internet Explorer не ниже 9 версии; наличие установленного флеш-плеера в веб-браузере (Adobe flash player не ниже 11 версии); наличие звуковой карты; устройства для прослушивания звукового содержания (наушники, колонки).

**3.1.7.** Не размещать Информацию, относящейся к категории запрещенной к размещению информации.

**3.2.** Автор также обязуется:

**3.2.1.** Размещать на своей странице онлайн-площадки актуальную информацию об оказываемых им услуге (Онлайн-курсе, трансляции, чате и иной) в том числе о содержании, объеме, стоимости и сроках обучения; (Указанная информация может дублироваться на сайте онлайн-площадки, отображаться при использовании функции “Поиск”);

**3.2.2.** Оказать услуги надлежащего качества в объеме и в сроки, указанные на странице Автора;

**3.2.3.** При размещении информации соблюдать требования действующего законодательства РФ, в т.ч. ФЗ «О рекламе», Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации»; Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»

**3.2.4.** Соблюдать требования, определенные в настоящей Оферте, и иных документах, определяющих пользование Сайтом.

**3.2.5.** Предоставить, по требованию Компании, документально подтвержденные сведения о соответствии информации требованиям действующего законодательства РФ, в том числе надлежащим образом заверенные копии дипломов, лицензий, сертификатов, свидетельств о регистрации, в случае если услуги подлежат лицензированию, обязательной сертификации, государственной регистрации.

**3.3.** Пользователь обязуется:

**3.3.1.** Произвести оплату в размере и в сроки, предусмотренные в разделе 6 настоящей оферты.

**3.3.2.** Не распространять информационные материалы, полученные при оказании Услуги, в сети Интернет, а также любыми другими способами. В случае, если Пользователь допустит нарушение указанных выше требований, он несет ответственность перед Автором за причиненные фактом распространения информации убытки, включая упущенную выгоду, а также иную ответственность, предусмотренную российским законодательством.

**3.3.3.** Обеспечить наличие предварительной подготовки в соответствии с требованиями к онлайн-курсу и участие Пользователя в онлайн-занятиях, либо убедиться в наличии технической возможности изучать информационно-консультационные материалы.

**3.4.** Пользователь/Автор имеют право:

**3.4.1** Получать право воспользоваться платными услугами сайта после полной оплаты услуг.

**3.4.2.** Размещать информацию об услугах, которые Пользователь/Автор может оказывать, имея соответствующие навыки, образование и разрешения.

**3.4.3.** Обратиться за консультацией по настройке системы в службу технической поддержки пользователей по электронной почте: [help@levelup.name](mailto:help@levelup.name).

**3.4.5.** Обращаться к Автору по вопросам, касающимся размещенной им информации, и к Компании по вопросам, касающимся функционирования онлайн-площадки.

**3.5.** Компания обязуется:

**3.5.1.** Предоставить Пользователю/Автору право пользоваться услугами онлайн-площадки в порядке и в сроки, определенными в оферте,

**3.5.2.** Обязуется оказать Автору и Пользователю коммуникационные возможности для предоставления Автору возможности оказать услугу Пользователю, а Пользователю возможность получить услугу Автора;

**3.5.3.** Предоставить возможность Пользователям/Автору управлять доступом к своим персональным данным и размещенной информации.

**3.6.** Компания имеет право:

**3.6.1.** Изменять условия настоящей Оферты путем публикации изменений на сайте онлайн-площадки, которые вступают в силу с момента публикации.

**3.6.2.** Удалить информацию, заблокировать доступ/удалить учетные данные Пользователей/Авторов, нарушивших положения настоящей оферты без извещения Пользователя/Автора.

**3.6.3.** Размещать фирменный логотип Автора, а также отзывы Пользователей о качестве факта сотрудничества с Автором и качества оказываемых услуг.

**3.6.4.** Оказывать услуги по настоящему договору с привлечением третьих лиц.

**3.7.** Компания не несет ответственности за достоверность, практическую применимость и ценность информации, содержащейся в информации, предоставляемой Авторами.

**3.7.1.** Компания не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации Авторов. Любые рекомендации, содержащиеся в информации Автора принимаются Пользователем на свой риск.

**3.8.** Автор дает свое безотзывное согласие на размещение рекламы в аудио-видеоинформации (в том числе, но не исключительно в начале, середине, конце авторской информации, в любой форме), размещаемой Автором на онлайн-площадке. Компания самостоятельно определяет месторасположение и вид рекламы, а также иные характеристики рекламы.

## **4. Порядок оказания услуг Автором**

**4.1.** Выбор Информации Пользователем (Автор, тематика, вид информационных услуг и иное) осуществляется посредством совершения ряда действий технического характера в интерфейсе онлайн-площадки

**4.2.** Услуги Автором предоставляются заочно, технология обучения - с применением

исключительно электронного обучения, дистанционных технологий.

**4.3.** Доступ к услуге Автора открывается не позднее 3 (трех) дней со дня зачисления оплаты на счет Компании. Оповещение об открытии доступа приходит автоматически на электронную почту Пользователя, отражается в личном кабинете, а также указанная информация может быть направлена иным образом (н-р пуш-уведомления).

**4.4.** Оповещение об открытии доступа считается полученным Пользователем, если Пользователь не сообщил иное в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента совершения оплаты. Сообщение о неполучении доступа направляется Пользователем по электронной почте на адрес Компании.

**4.5.** Датой начала оказания услуги считается дата начала предоставления услуги, указанная на странице Автора. После оплаты услуг Автора в личном кабинете Пользователя отражается информация о приобретенной услуге.

**4.6.** Услуга считается оказанной Автором в момент выполнения обязательств в полном объеме по окончании последнего дня предоставления услуги Автором. Сведения о сроках оказания услуг день прохождения онлайн-курса, сроки которого указаны на странице Автора/в личном кабинете Пользователя.

## **5. Порядок оказания услуг Компанией**

**5.1.** До размещения/ при размещении информации Автора

За дополнительную плату Компания может осуществить подготовку информационного материала Автора в соответствии с требованиями Компании; оказать помощь в разработке программы Автора, помощь в проведении онлайн, оффлайн мероприятий;

Требования к размещению информации на сайте онлайн-площадки:

- требования к видео: форматы видео должен быть «avi», «mp4»
- требования к аудио: формат аудио должен быть «mp3», «aac», «wav»
- требования к загружаемым файлам: mim-формат документа должен быть «application/postscript», «text/csv», «application/msword», «application/acad», «text/html», «application/pdf», «application/mspowerpoint», «application/vnd.ms-powerpoint», «application/x-mspowerpoint», «text/plain», «application/zip», «application/x-compressed», «multipart/x-zip», «application/x-zip-compressed», «application/vnd.ms-excel», «application/x-msexcel»

**5.2.** Во время оказания услуг Автором Компания предоставляет Пользователю:

- доступ к участию в онлайн-занятиях (онлайн-курсы) в режиме реального времени, доступ к онлайн-просмотру видеозаписей занятий онлайн-курса, доступ к информационным материалам в виде презентации или текстовых материалов в

электронном виде; предоставляет возможность получить у Автора разъяснения и ответы на вопросы по теме онлайн-курса через Интернет, задания для выполнения практических работ, в том числе в виде онлайн-тестирования; а также предоставляет доступ к иной информации, размещаемой Автором (блоги Автора, чаты, офф-лайн просмотр иной информации).

- круглосуточную техническую поддержку по электронной почте [help@levelup.name](mailto:help@levelup.name) или телефону 8-903-899-55-00.

**5.2.** Услуги считаются оказанными и принятыми без составления актов сдачи-приемки оказанных услуг при отсутствии письменного мотивированного отказа от принятия Услуг, заявленного Заказчиком в трехдневный срок с момента окончания оказания Услуг. По просьбе Автора/Пользователя Компания может предоставить акт сдачи-приемки оказанных услуг по месту нахождения Автора/Пользователя либо направить акт почтовым отправлением по указанному адресу.

## **6. Стоимость услуг и порядок расчетов**

### **6.1. Общие условия оплаты**

**6.1.1.** Для оплаты Пользователь должен пополнить свой персональный счет на сайте онлайн-площадки. Пользователю будет предьявлена страница оплаты, на которой необходимо выбрать один из способов оплаты (банковской картой или при помощи сервиса «Яндекс.Деньги») и пополнить пользовательский счет. Пополнение пользовательского счета осуществляется при помощи сервиса «Яндекс.Касса». Реквизиты для пополнения пользовательского счета указаны в разделе 10 настоящей оферты. Сумма, которая может единовременно перечисляться на счет - не более 15 000 рублей.

**6.1.2.** Денежные средства Автора/Пользователя, учитываются на счете Компании, проценты, установленные статьей 317.1 ГК РФ на сумму денежных средств Пользователя/Автора, находящихся на счете Компании/пользовательском счете не начисляются.

**6.1.3.** Для отражения денежных средств Автора/Пользователя в личном кабинете используются виртуальные ценности - баллы, стоимость 1 балла эквивалента стоимости 1 рубля РФ. Возможность использования виртуальных баллов появляется с момента отражения виртуальных баллов в личном кабинете. С этого момента баллы можно использовать для приобретения услуг Компании и Автора. Баллы в личном кабинете отражаются после поступления денежных средств Пользователя/Автора на расчетный счет Компании.

**6.1.4.** Баллы на пользовательском счете используются исключительно на оплату услуг Автора/Компании. Оплата услуг осуществляется путем списания баллов с пользовательского счета при нажатии кнопки «Оплатить». Обязательство по оплате услуг считается исполненным в момент уменьшения баланса пользовательского счета и оплате услуг Автора/Компании.

**6.1.5.** После отражения баллов на пользовательском счете Пользователь не вправе требовать от Компании возврата денежных средств, уплаченных за приобретение баллов.

**6.1.6.** Компания вправе организовывать акции, иные стимулирующие мероприятия, по



результатам которых Пользователю/Автору могут начисляться баллы, такие баллы не могут быть обменены на рубли ни при каких обстоятельствах, а могут быть использованы исключительно для оплаты услуг Компании/Автора.

**6.1.7.** Пользователь/Автор обязан сохранять документы, подтверждающие перечисление денежных средств на счет Компании в течение всего времени использования онлайн-площадки, и по запросу Компании обязан предоставить ему такие документы, а также информацию об обстоятельствах совершения такого платежа Компании.

**6.1.8.** Данные об оплате услуг доступны в личном кабинете на онлайн-площадке. Оплата услуг Автора/Компании по настоящей оферте производится в баллах.

**6.1.9.** Автор/Пользователь гарантирует Компании, что он имеет право использовать выбранные им средства для перечисления денежных средств на счет Компании, не нарушая при этом законодательства РФ и/или законодательства иной страны, гражданином которой он является.

**6.1.10.** Компания не несет ответственности за дополнительные комиссии, взимаемые операторами средств оплаты и возможный ущерб Автору/Пользователю и/или третьим лицам, причиненный в результате использования не принадлежащих ему средств оплаты.

## **6.2. Оплата услуг Автора**

**6.2.1.** Для оплаты услуг Пользователь должен пройти авторизацию на онлайн-площадке, затем в разделе “Курс” онлайн-площадки выбрать интересующий курс ( доступна функция “поиска” по сайту) или иной вид услуг Автора, который Пользователь намерен освоить и нажать на ссылку «Купить курс». После этого услуга появится в разделе «Корзина» в личном кабинете Пользователя с указанием стоимости оказания услуг. Затем Пользователь может перейти к оплате услуг Автора, нажав на ссылку «Оплатить».

## **6.3. Оплата услуг Компании (онлайн-площадки)**

**6.3.1.** За предоставление информационных услуг по использованию онлайн-площадки Компания получает вознаграждение от Автора. Вознаграждение уплачивается Автором после приобретения его услуги Пользователем. Вознаграждение удерживается из суммы причитающейся Автору в размере и сумме, указанных в Тарифах за пользование услугами онлайн-площадки.

**6.3.2.** Компания вправе получать вознаграждение от Пользователя за услуги, перечень которых указан в Тарифах за использование онлайн-площадки.

## **6.4. Особые условия**

**6.4.1.** Стороны - Автор, Пользователь и Компания безоговорочно согласны, что в целях качественного оказания услуг Автором, Компания осуществляет гарантийное удержание денежных средств причитающихся Автору для покрытия возможных убытков, вызванных неокказанием или ненадлежащим оказанием услуг Автором.

**6.4.2.** Гарантированное удержание денежных средств осуществляется в отношении каждой

оплаченной услуги в отдельности. Компания осуществляет удержание на срок 30 дней, начиная с 1 дня оказания услуги. По истечении указанного срока и не поступлении мотивированной претензии от Пользователя в течение не более 2 рабочих дней вознаграждение Автора, за вычетом комиссии Компании перечисляется Автору. В период гарантийного удержания денежных средств Компанией проценты, установленные статьей 317.1 ГК РФ на сумму гарантийного удержания не начисляются.

**6.4.3.** Способы оплаты сопровождаются подробной инструкцией, размещенной на сайте. При этом Компания не несет ответственность за действия Пользователя/Автора при оплате счета, в следствие которых денежные средства не поступили на счет Компании, и эти суммы Компания не компенсирует и не возвращает.

## **7. Ответственности сторон**

**7.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**7.2.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), определяемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если они предъявляют доказательства того, что эти обстоятельства воспрепятствовали исполнению обязательств по настоящей Оферте, такими доказательствами являются документы компетентных органов Российской Федерации. С момента устранения обстоятельств непреодолимой силы Оферта действует в обычном порядке.

**7.3.** Компания не несет ответственности за последствия, наступившие в результате использования информации, полученной в результате оказания услуг по настоящей оферте.

**7.4.** В случае нарушения Пользователем любого из обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, Исполнитель вправе закрыть доступ к Услугам.

**7.5.** Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

**7.6.** В соответствии с ч.2 ст. 781, ч.1 ст. 782 ГК РФ возможность возврата оплаты за Услуги, не оказанные по вине Пользователя не предусмотрена. Во всех иных случаях возврат стоимости услуг полностью или в какой-либо части производится на основании письменной претензии Заказчика, признанной Автором/Компанией обоснованной.

**7.7.** При досрочном расторжении Договора после начала использования услуг Автора не возвращается часть оплаты, пропорциональная части оказанной услуги до даты расторжения договора. Требования о возврате стоимости Услуг (части стоимости Услуг) принимаются Компанией до даты завершения обучения на Онлайн-курсе или иной услуге.

**7.8.** Указанная в пункте 7.6. оферты письменная претензия направляется Автору и Компании в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о

вручении. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование, а также сведения: фамилия, имя, отчество Пользователя (при этом Автор/Компания вправе затребовать у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность); дату заключения Договора; точное наименование услуги, стоимость которых подлежит возврату, четкую причину основания отказа от услуги. Претензия после отправки заказным письмом с уведомлением о вручении может направляться дополнительно Пользователем на электронный адрес help@levelup.name.

**7.9.** В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала вышеуказанной претензии, при условии, что она соответствует положениям пункта 7.8. Договора, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

**7.10.** В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в уполномоченный суд по месту нахождения ответчика.

**7.11.** Автор несет ответственность за результат своей работы, Компания за оказание коммуникационных услуг между Автором и Пользователем. Учитывая, что для реализации своих услуг Автор использует онлайн-платформу Компании, Автор и Компания достигли договоренности о том, что при рассмотрении претензии к Автору Компания может принимать участие в ее рассмотрении и вправе рекомендовать Автору исполнить претензию Пользователя. Компания выполняет роль независимого арбитра, учитывая, что заинтересована в присутствии на онлайн-площадке квалифицированных Авторов и Пользователей, не злоупотребляющих своими правами. Окончательное решение об исполнении претензии, адресованной Автору принимает Автор. В случае признания претензии Пользователя абсолютно не обоснованной Компания вправе ограничить доступ данного Пользователя к информации на онлайн-площадке.

## **8. Правила в отношении персональных данных**

**8.1.** В рамках функционирования сайта онлайн-площадка получает от Пользователей/Автора отдельные персональные данные, предусмотренные настоящей офертой.

**8.2.** Обработка таких персональных данных регулируется настоящими правилами и осуществляется в соответствии с действующим законодательством (в том числе Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г.) исключительно с целью заключения и исполнения договоров с субъектами персональных данных или юридическими лицами, от имени и (или) в интересах которых действуют субъекты персональных данных – в том числе, настоящего Соглашения.

**8.3.** Принимая обязательство исполнять правила, содержащиеся в настоящем разделе, каждый Пользователь и каждый Автор даёт своё согласие на обработку Компанией его персональных данных в соответствии с пунктом 1 статьи 9 Федерального закона «О персональных данных», а именно на совершение в том числе следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование,

предоставление персональных данных, передача (в том числе путём распространения, доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

**8.4.** Онлайн-площадка осуществляет обработку персональных данных с целью заключения и исполнения настоящей оферты, а также с целью выполнения требований действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации. ООО “Левел ап нейм” не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (то есть не передаёт их на территории иностранных государств).

**8.5.** Компания вправе совершать автоматизированную обработку персональных данных, в рамках, предусмотренных правилами настоящего Соглашения, а также поручать обработку персональных данных третьим лицам.

**8.6.** Полученная Компанией информация (персональные данные) не подлежит разглашению, за исключением случаев, когда её раскрытие является обязательным по законодательству Российской Федерации или необходимо для работы сайта и его функций.

**8.7.** Компания может использовать полученные персональные данные для следующих целей:

- обеспечение работы сайта;
- внесения изменений в сайт для улучшения его работы;
- направления пользователям сайта сообщений;
- направления пользователям сайта рекламных материалов и сообщения о специальных предложениях.

## **9. Прочие условия**

**9.1.** Информация, полученная Пользователем во время оказания услуги, является интеллектуальной собственностью Автора и подлежит охране в соответствии с законодательством РФ. Распространение полученной информации или передача любым третьим лицам не допускаются.

**9.2.** Компания не несет ответственность за достоверность сообщений или материалов, создаваемых Авторами.

**9.3.** Компания не осуществляет предварительную проверку содержания, подлинности и безопасности авторских материалов либо их компонентов, а равно их соответствия требованиям применимого права, и наличия у Пользователей необходимого объема прав на его использование в обязательном порядке.

**9.4.** Настоящая оферта может быть изменена по усмотрению Компании в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя/Автора. Новая редакция оферты, изменения и дополнения к ней вступают в силу с момента их размещения на сайте онлайн-площадки. Регулярное ознакомление с действующей редакцией оферты является обязанностью Пользователя. Пользование сайтом онлайн-площадки после вступления в силу

новой редакции оферты, дополнений и изменений к ней означает согласие Пользователя/Автора со всеми такими изменениями или дополнениями, новой редакцией оферты.

**9.5.** В случае, если в результате технической ошибки, или сбоя, или действий Автора/Пользователя им был получен доступ к услугам без приобретения права использования в установленном настоящей оферте порядке, указанные лица обязуются сообщить об этом факте Компании и оплатить услуги, либо устранить все последствия неправомерного использования полученных прав.

**9.6.** При возникновении споров и разногласий Стороны обязуются приложить все возможные усилия для их разрешения путем переговоров. Срок ответа на претензию устанавливается в 30 (тридцать) календарных дней.

**9.7.** Споры и разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с действующим российским законодательством.

**9.8.** Принимая условия настоящей оферты, Пользователь/Автор выражает свое согласие на получение информации на электронную почту Пользователя/Автора обо всех проводимых Компанией или ее партнеров с которыми заключен договор, мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей оферты. При этом, Пользователь/Автор имеет право в любой момент отказаться от рассылки, перейдя по ссылке, указанной в электронном письме.

**9.9.** Компания не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями оборудования, программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

## **10. Реквизиты компании**

**ООО “Левел ап нейм”**

Юридический, фактический адрес: 156012, Костромская область, город Кострома, ул. Костромская, д. 111.

ИНН 4401163271 КПП 440101001 Р/счет 40702810 6 29000005850

В Костромском отделении № 8640 ПАО Сбербанк № 30101810200000000623

БИК 043469623